

MAÎTRISE GLOBALE  
de la **SIGNALISATION**

**DÉCLARATION  
DE PERFORMANCE  
EXTRA-FINANCIÈRE**  
exercice  
**2018/2019**

SIGNAUX  GIROD<sup>®</sup>

# Déclaration de performance extra-financière 2018/2019

## ÉDITO



Le berceau de l'entreprise, dont l'origine date de 1905, est implanté au cœur du Parc Naturel du Haut-Jura. C'est tout naturellement que nous avons intégré, depuis de nombreuses années, les enjeux liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Dès les années 2000, nous nous sommes engagés volontairement dans un management de la qualité labellisé par une triple certification : ISO 9001 (Satisfaction clients) puis ISO 14001 (Environnement) et enfin OHSAS 18001 (Santé et sécurité des hommes au travail). **Dans un contexte de réchauffement climatique mondial**, notre objectif actuel est de réduire notre dépense énergétique et impact environnemental en mettant en œuvre **le management de l'énergie** formalisé par la norme ISO 50001.

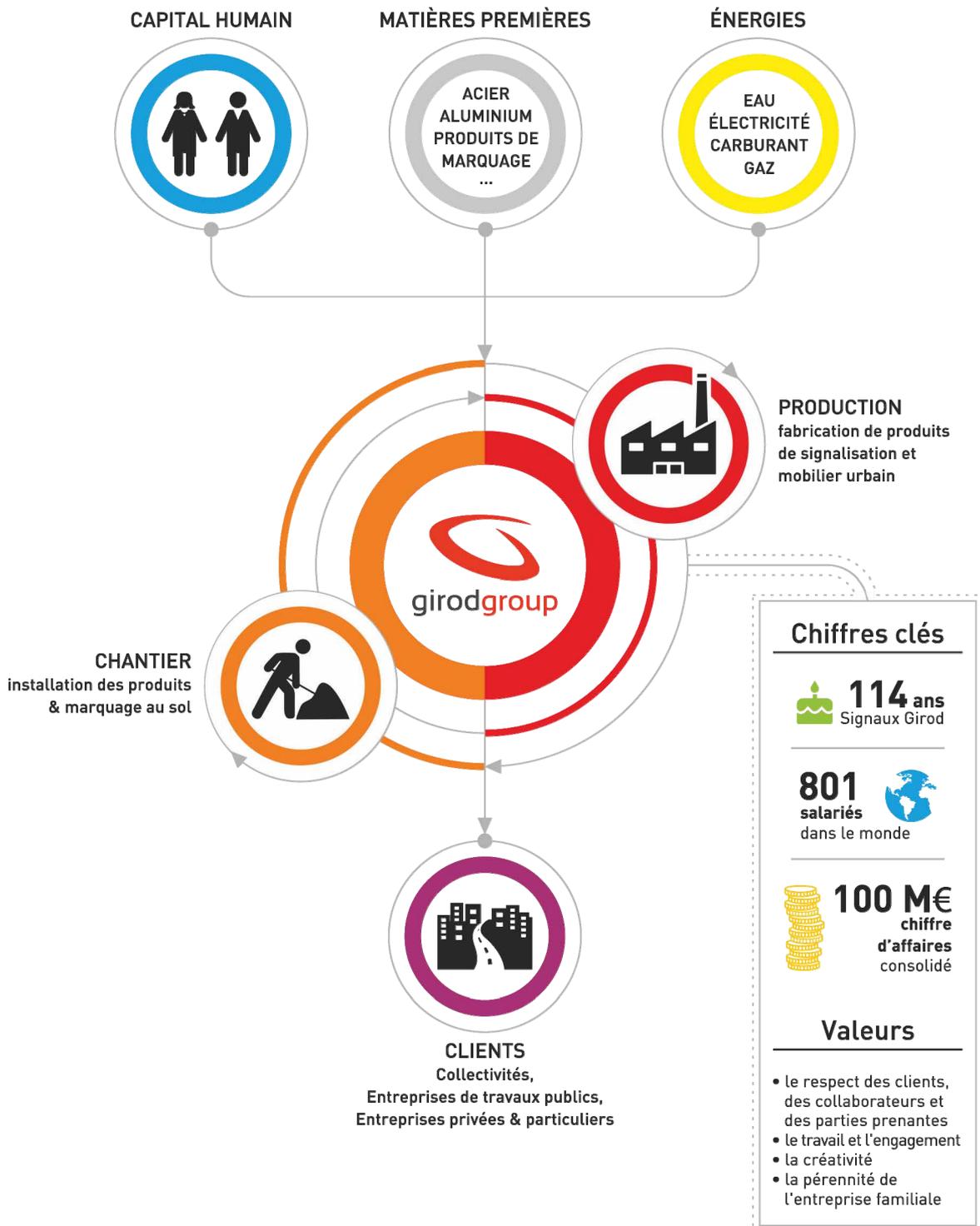
**Afin de créer une dynamique au sein du groupe Girod, nous avons créé un Comité RSE** impliquant les directions mais également des collaborateurs de différents services (achats, qualité, production, ressources humaines, marketing, finance...) et une représentation internationale au sein duquel nous définissons les axes de travail et écrivons la feuille de route en lien avec **nos ambitions environnementales, sociétales et sociales** qui vous seront exposées dans ce document.

**Nous sommes en effet convaincus que nous devons agir ensemble et faire de notre engagement responsable un levier de progrès pour notre entreprise, nos collaborateurs et la planète.**

Claude Girod  
Président Directeur Général

### III-1 - Présentation du groupe Girod

#### III-1-1- Modèle d'affaire

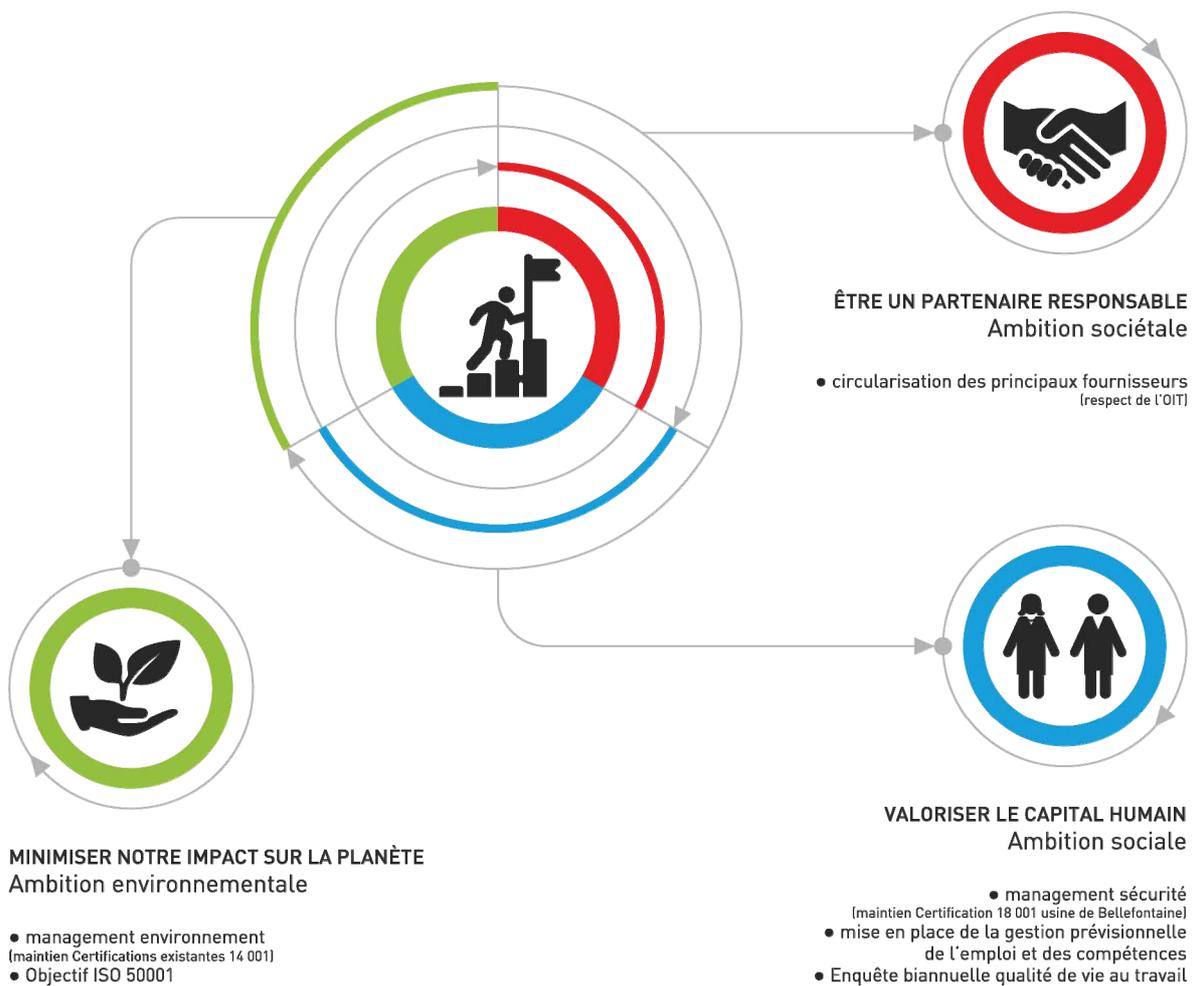


### III-1-2- Stratégie et ambitions environnementales sociales et sociétales

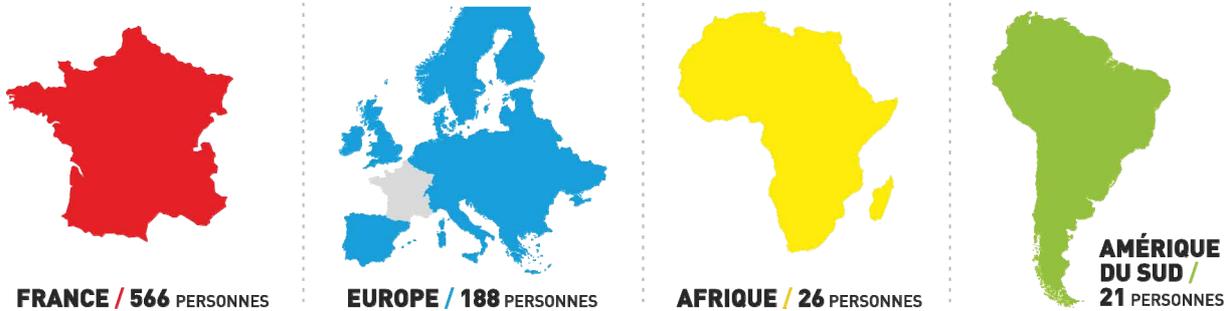
Parce que notre développement ne peut se concevoir d'une manière durable que s'il est mené dans le respect de l'ensemble de nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs ou de nos investisseurs, le groupe Girod s'engage à mettre en place des actions pour améliorer ses pratiques et être à l'écoute de son environnement.

Inscrite dans la stratégie du Groupe, la démarche RSE mobilise toutes nos agences en France et à l'international. Une vision sur le long terme validera notre démarche de progrès.

Nos ambitions et axes de travail définis dans le cadre de notre stratégie RSE sont les suivants :



## Les Salariés / 801 PERSONNES DANS LE MONDE



### III-2 - Analyse des risques et opportunités

#### III-2-1- Niveau groupe

Le capital humain est l'un des éléments clés de notre organisation. Nous évoquons, lors de l'exercice précédent la mise en place au cours du mois de février 2019, d'un questionnaire interne afin d'évaluer le niveau de satisfaction de l'ensemble de nos collaborateurs.

Le service des ressources humaines accompagné du service marketing et financier, ont diffusé ce questionnaire à l'ensemble des collaborateurs du groupe Girod, et nous a permis d'évaluer la satisfaction et la motivation. Le taux de participation est de 61% soit 471 retours sur 777 questionnés.

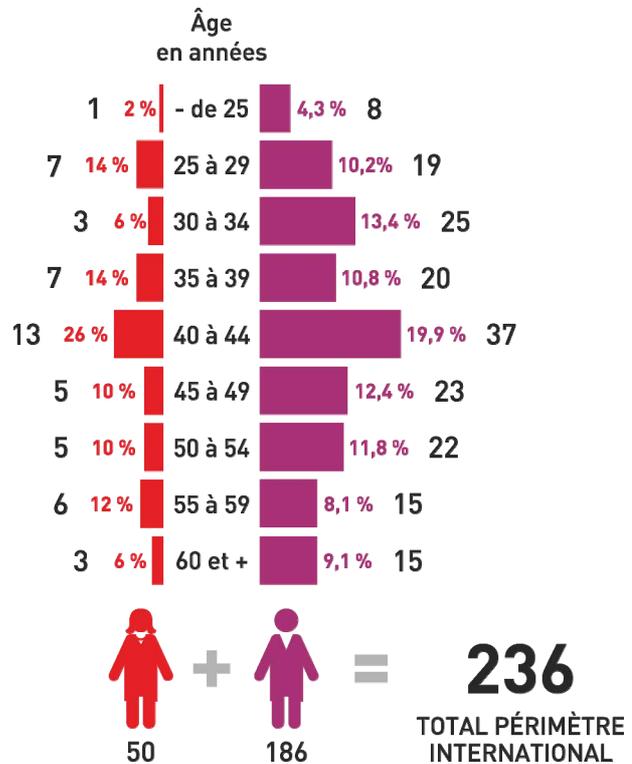


### III-2-2- Niveau secteurs d'activité

#### Pyramide des âges au niveau du périmètre international

Au cours de l'exercice précédent, la pyramide des âges sur le périmètre international, faisait apparaître qu'environ 26% des effectifs, femmes et hommes confondus, étaient âgés de plus de 50 ans au moment de la clôture.

Afin d'éviter une perte de savoir-faire au moment des départs en retraite et de préparer au mieux cette transmission de savoir, nous travaillons actuellement sur le recensement de l'âge effectif des départs en retraite. Ce recensement est propre à chaque pays et concerne principalement les postes clés de chaque entité. L'objectif du service financier accompagné du Directeur des filiales internationales est de mettre en place les plans d'actions nécessaires.



#### Homogénéisation des méthodes informatiques au niveau du périmètre international

Au travers de cet axe de travail, nous avons souhaité faciliter la gestion des données en déployant notre stratégie informatique avec nos filiales internationales.

Ce projet s'oriente vers l'homogénéisation et la sécurisation des boîtes mails à travers une politique de sauvegarde forte. À ce jour 40% de nos entités internationales disposent du même hébergeur ainsi que de la même stratégie de sauvegarde. Notre objectif est d'atteindre les 100%. Ce travail est réalisé par le service IT accompagné par le Directeur international.



#### III-2-3- Niveau entité

Lors de l'exercice précédent, nous avons effectué une analyse des risques et opportunités du groupe, puis des trois périmètres. Afin de disposer d'une analyse des risques et opportunités de l'ensemble du groupe, nous avons décidé d'effectuer une analyse individuelle de chaque entité.

Le service qualité et sécurité (QSE) accompagné du service financier ont élaboré un outil afin d'accompagner les directeurs de chaque entité dans cette démarche.

L'objectif de l'exercice 2019/2020 est d'obtenir une cartographie des risques et opportunités sur l'ensemble du groupe, aussi bien individuellement que globalement.

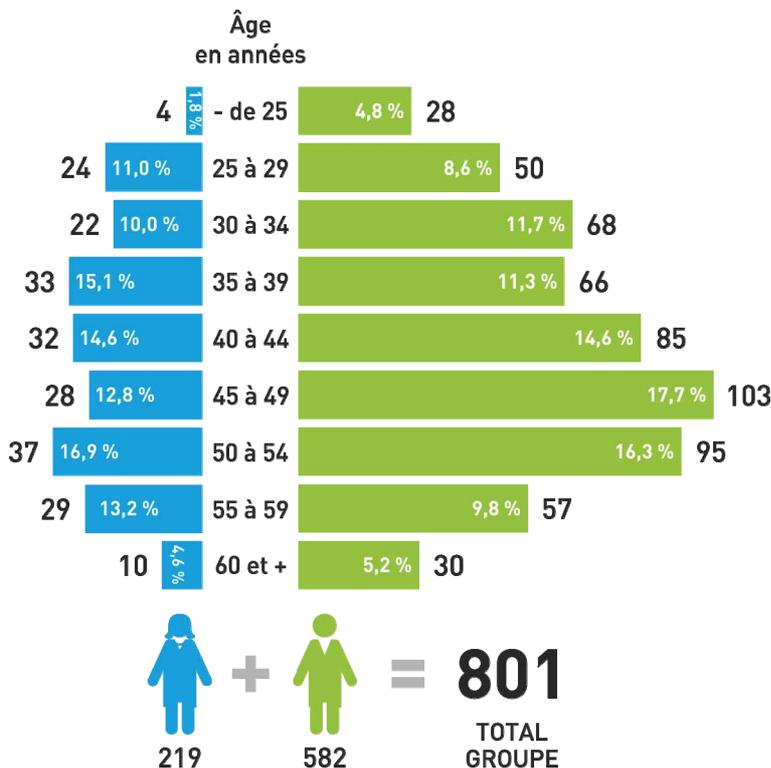
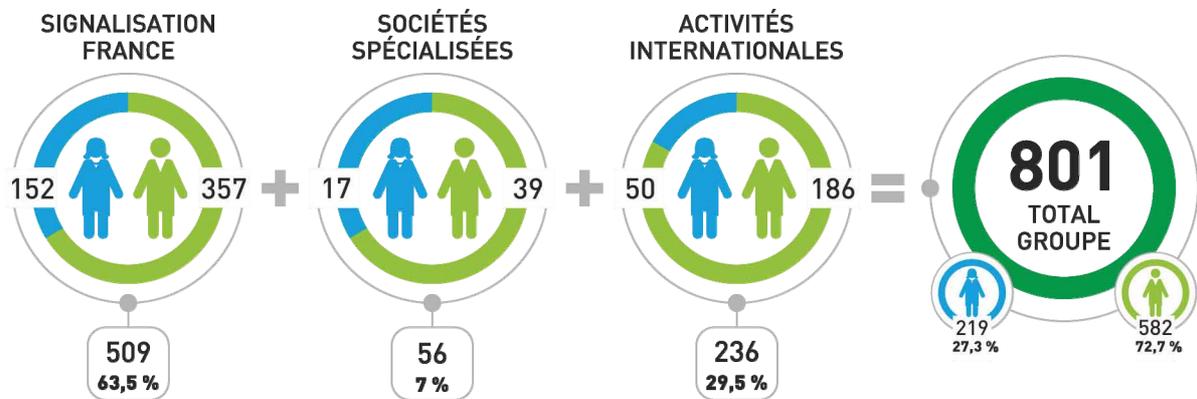
### III-3 - Indicateurs sociaux

#### Effectifs

Les effectifs retenus correspondent aux personnels salariés des différentes sociétés du groupe Girod consolidés en intégration globale à la date du 30 septembre 2019.

Chaque salarié est comptabilisé comme une unité, indépendamment de son temps de travail (temps complet ou temps partiel), et de son type de contrat (CDI ou CDD).

L'âge moyen du groupe est de 44 ans.

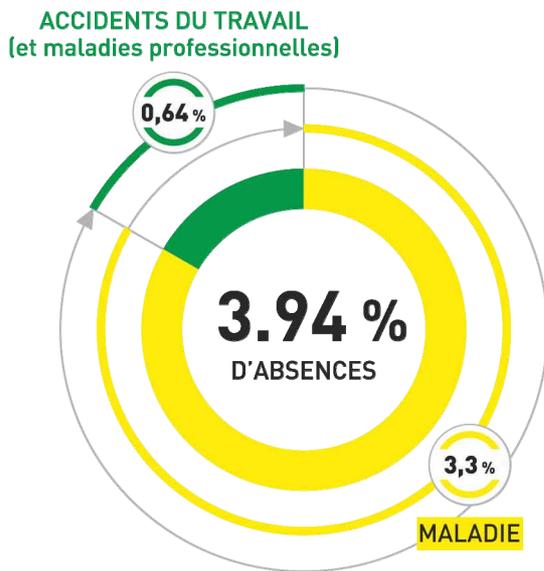


### Absentéisme

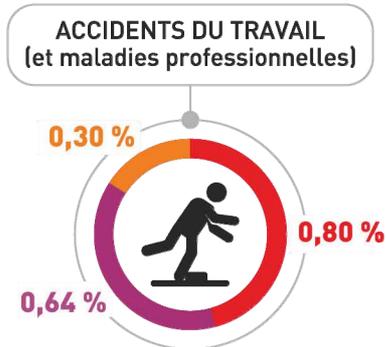
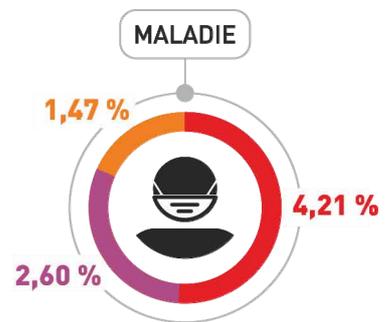
Le taux d'absentéisme dans une entreprise est souvent le reflet de la sécurité et du bien-être de ses collaborateurs. Il est donc, un indicateur du baromètre social.

Le taux d'absentéisme est obtenu par le nombre d'heures d'absence par typologie sur le nombre d'heures théoriques de travail. Les taux d'absentéisme et leurs motifs sont présentés de la manière suivante pour l'exercice 2018/2019 :

#### Taux d'absentéisme / ENSEMBLE DU GROUPE



#### Taux d'absentéisme / PAR PÉRIMÈTRE



- Signalisation France
- Sociétés spécialisées
- Activités internationales

### Hygiène santé et sécurité

La sécurité au travail et la prévention en matière de maladies professionnelles sont des priorités pour le groupe Girod.

Une politique Hygiène Santé et Sécurité a donc été définie pour le périmètre Signalisation France.

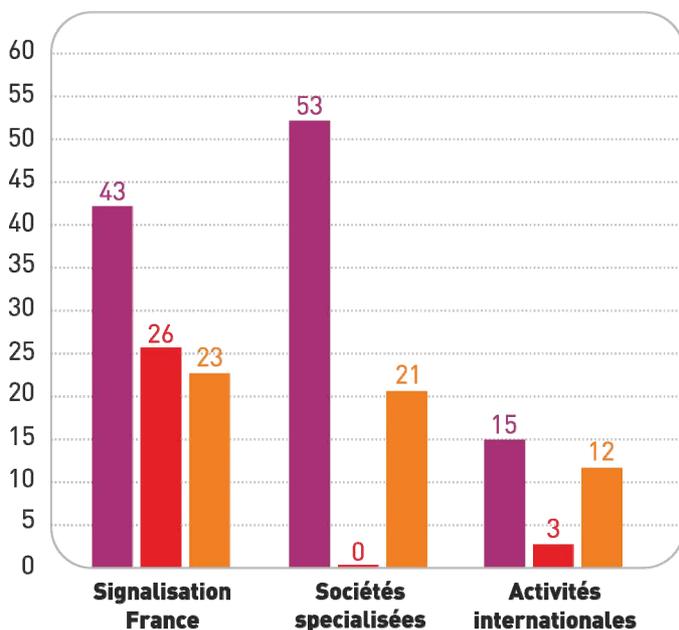
Toutes les sociétés du groupe forment et sensibilisent leurs collaborateurs aux conditions de sécurité sur les lieux de travail, au respect des obligations légales et réglementaires ainsi qu'aux conditions d'utilisation des équipements mis à leur disposition. Des actions sont menées dans le cadre du plan de formation, afin de maintenir ou de renforcer les connaissances de nos salariés sur les aspects sécurité.

L'usine de production de Bellefontaine est le site le plus important du groupe. Elle a obtenu, le 20 février 2012, la certification OHSAS 18001, attestant la mise en place d'un management de la santé et de la sécurité au travail. Son dernier renouvellement date du 25 août 2017.

Chaque accident et presque-accident sont analysés pour faire évoluer nos procédures de sécurité afin qu'ils ne se reproduisent pas.

« Nous réagissons immédiatement sans compromis avec la sécurité ! »

### Taux de fréquence

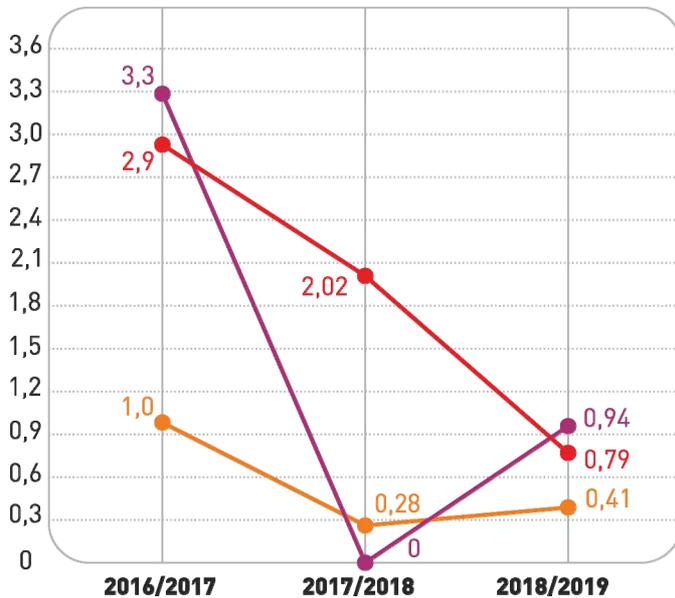


Le taux de fréquence **mesure** le nombre d'accidents de travail avec arrêt **rapporté** au nombre d'heures travaillées au cours de l'exercice.

$$\text{Taux de fréquence} = \left\{ \frac{\text{Nombre d'accidents de travail avec arrêt}}{\text{Nombre d'heures de travail}} \right\} \times 1\,000\,000$$

- 2016 / 2017
- 2017 / 2018
- 2018 / 2019

## Taux de gravité



Le taux de gravité **mesure** le nombre de jours d'arrêt **rapporté** au nombre d'heures travaillées au cours de l'exercice.

$$\text{Taux de gravité} = \left\{ \frac{\text{Nombre de jours arrêtés}}{\text{Nombre d'heures de travail}} \right\} \times 1\,000$$

- Signalisation France
- Sociétés spécialisées
- Activités internationales

## Formation et gestion des compétences

Au sein du groupe Girod, nous avons défini une politique de formation mise en œuvre grâce à notre organisme interne créé en 2009. L'objectif de cet organisme est de répondre aux besoins en formation métier au sein du périmètre Signalisation France.

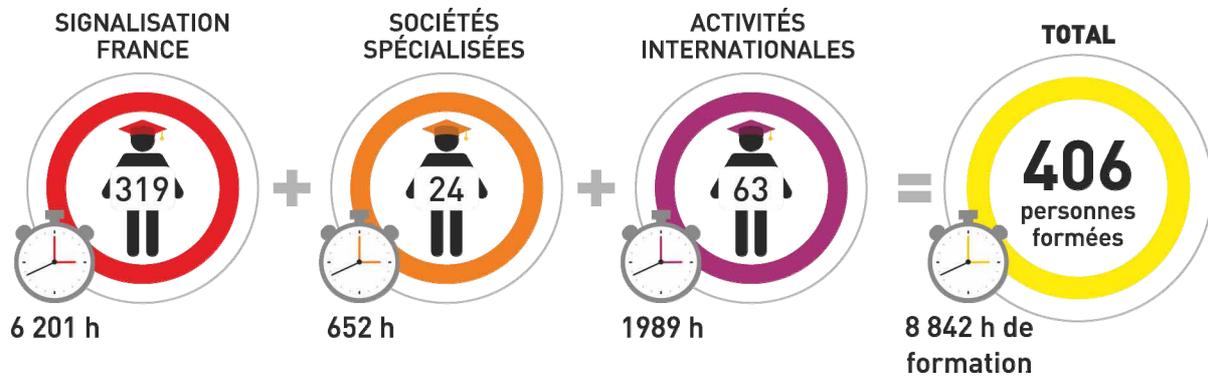
Signaux Girod aborde la formation professionnelle, à la fois comme un levier d'amélioration individuelle et collective, et comme un outil de partage d'une même culture métier et managériale. Chaque année un catalogue interne de formations est diffusé. Ce dernier permet à chaque collaborateur de connaître les formations mises à sa disposition notamment dans les domaines de la bureautique, des logiciels métiers ainsi que le parcours d'intégration. Il détaille également les parcours de formation de signalisation horizontale et verticale.

Une partie des formations dispensées sont liées aux contraintes réglementaires, par exemple : les certificats d'aptitudes à la conduite d'engins (CACES), sauveteurs secouristes du travail (SST). Le service développement des ressources humaines en partenariat avec des organisme externes, développe des formations relatives au management, à la gestion du stress et du temps de travail.

### « La formation : un investissement pour la performance de Demain ! »

Enfin, le service développement des ressources humaines a entrepris un chantier sur plusieurs années, celui de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

## Formation professionnelle, heures et salariés formés



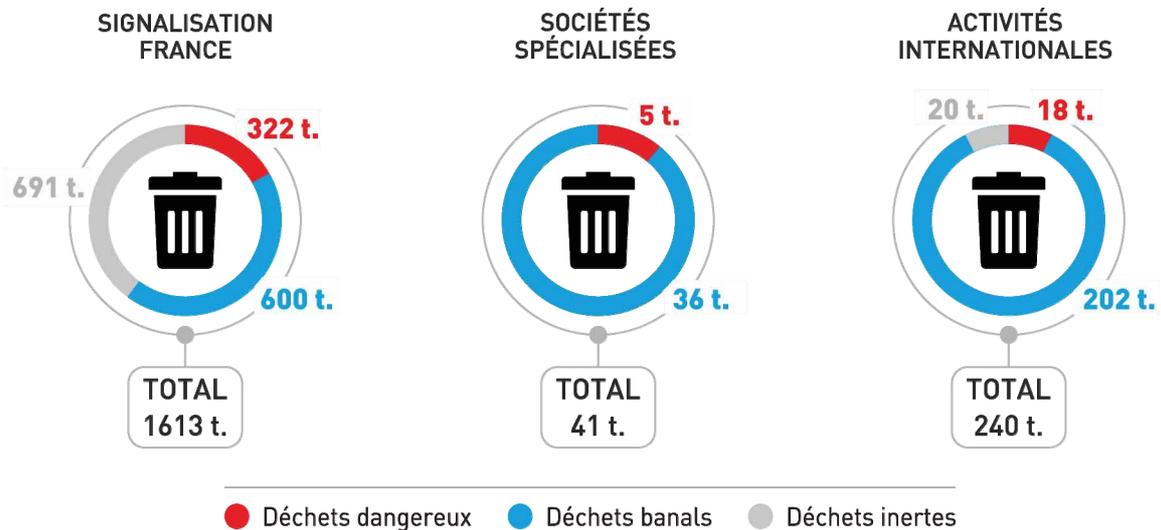
Au cours de l'exercice 2018/2019, aucun accord collectif n'a été signé.

### III-4 - Indicateurs environnementaux

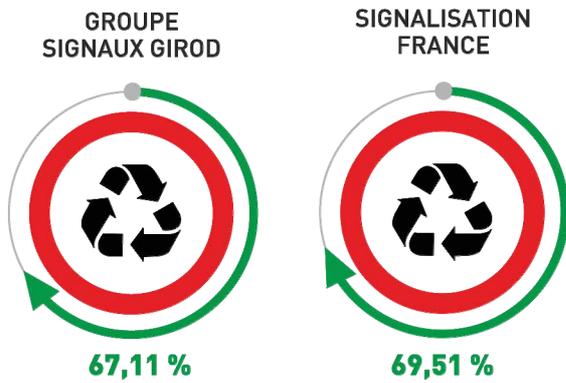
Les activités des sociétés du groupe Girod sont à l'origine de trois types de déchets :

- Des déchets dangereux, tels que des emballages vides souillés, des déchets de peinture, ... ;
- Des déchets banals, tels que les déchets industriels banals en mélange (DIB), plastique, carton ou bois ;
- Des déchets inertes, notamment des gravats.

## Déchets produits



## Revalorisation des déchets dangereux

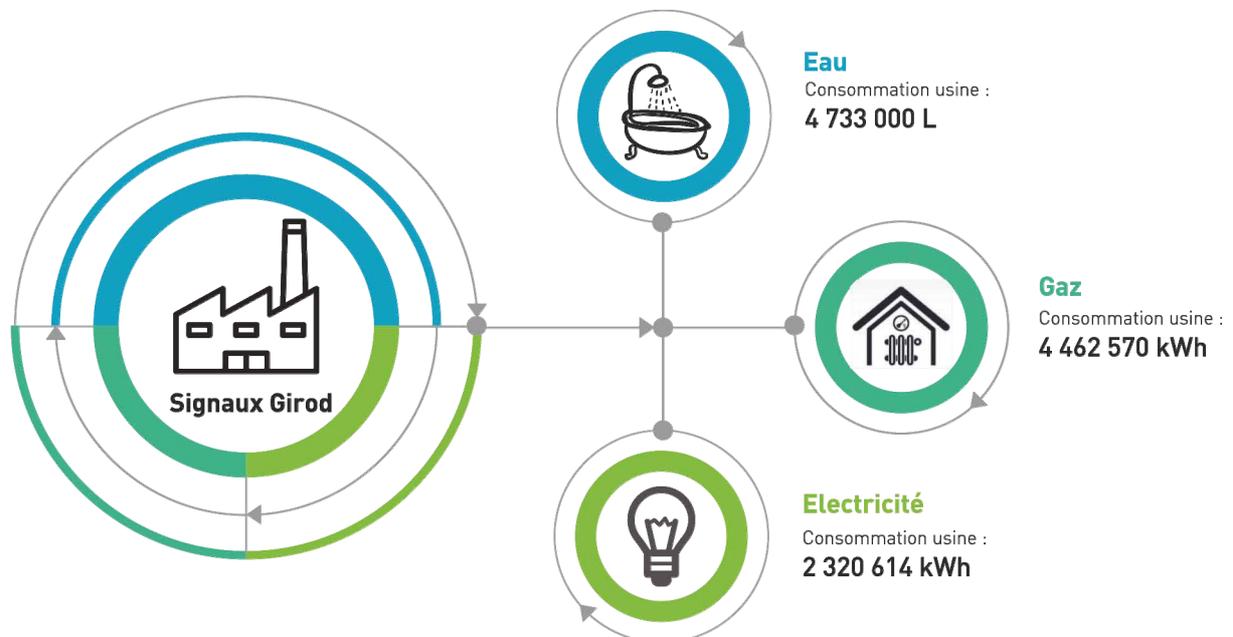


La société Signaux Girod s'est engagée dans une démarche environnementale de réduction des coûts par le management de l'énergie.

L'objectif de l'équipe chargée de ce projet est d'obtenir la certification ISO 50001, Management de l'énergie.

Pour cet exercice nous constatons déjà une diminution de notre consommation de 470 202 kWh par rapport à l'exercice 2017/2018.

« Chaque geste compte ! »



**Chaque geste compte !**



Economie de **470 202 kWh** par rapport à l'exercice 2017/2018

### III-5 - Information sociale

Les principaux clients du groupe sont les collectivités territoriales en charge de l'aménagement des routes et des villes.

Nos fournisseurs les plus importants sont des producteurs d'aluminium, acier, films réfléchissants et produits de marquage destinés à la production de panneaux de signalisation et de marquage routier.

La France ainsi que la majorité des pays où nous sommes présents, ont ratifié les 8 conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) portant sur :

- le travail forcé ;
- la liberté syndicale et la protection du droit syndical ;
- le droit d'organisation et de négociation collective ;
- l'égalité des rémunérations ;
- l'abolition du travail forcé ;
- les discriminations ;
- l'âge minimum d'admission à l'emploi ;
- et les pires formes de travail des enfants.

En outre, nous n'exerçons pas d'activité dans les pays « à risques » en termes de violation des droits des travailleurs ou des droits de l'homme.

Le groupe Girod œuvre à la mise en place des obligations découlant de la loi Sapin 2.

### III-6 - Note méthodologique

Cette note méthodologique explique les processus de remontée des informations publiées dans le présent rapport de gestion et précise les périmètres de reporting considérés ainsi que les méthodes de calcul utilisées pour les données quantitatives.

Le périmètre de consolidation est constitué des filiales du groupe Girod consolidées par intégration globale. Les données sociales et environnementales ont été consolidées à 100% pour l'ensemble des filiales, quelle que soit la part de capital détenue.

Plusieurs périmètres sont à distinguer :

Le périmètre Signalisation France comprenant l'ensemble des filiales françaises, incluant Signaux Girod, (63.5% des effectifs) ;

Le périmètre des sociétés spécialisées (7% des effectifs totaux) ;

Le périmètre des activités internationales (29.5% des effectifs totaux).

Les indicateurs sociaux : les effectifs, l'absentéisme et la formation au 30 septembre 2019 sur les fichiers de suivi de la direction des Ressources Humaines issus du logiciel de paie ou sur les déclarations des services de comptabilité.

Les indicateurs environnementaux : les tonnages des déchets dangereux et leur valorisation, ont été déterminés pour l'essentiel à partir d'un état fourni par notre principal prestataire de service qui prend en charge environ 87.8% des déchets dangereux des sociétés du périmètre Signalisation France. La quantification et valorisation des déchets dangereux traités par d'autres prestataires, au niveau des sociétés de l'ensemble du groupe, ont été réalisées à partir des factures et des bordereaux de suivi des déchets (BSD) fournis par ces prestataires.

Les consommations d'énergie et d'eau ont été évaluées sur la base des consommations mentionnées sur les factures ou à partir de relevés manuels de compteurs.

Le groupe Girod n'est pas concerné par les items suivants : la lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaire, par le respect du bien-être animal, d'une alimentation responsable, équitable et durable.

SIGNAUX  GIROD<sup>®</sup>



881 Route des Fontaines  
BP 30004 Bellefontaine  
39401 MOREZ CEDEX  
tel : 03 84 34 61 00  
fax : 03 84 34 61 10  
[www.signaux-girod.fr](http://www.signaux-girod.fr)



 girodgroup